nationale nederlanden

Información adicional sobre protección de datos

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. y Nationale-Nederlanden Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E (en adelante NN).

Dirección postal: Avenida de Bruselas, 16. Parque empresarial Arroyo de la Vega. 28108, Alcobendas, Madrid.

Teléfono: (00 34) 91 602 60 00

Contacto para ejercicio de derechos sobre el tratamiento de sus datos: proteccion.datos@nnespana.es / 900 300 066 ó 91 602 46 00

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@nnespana.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **Nationale-Nederlanden** tratamos la información que nos facilitan nuestros clientes con las siguientes finalidades:

1. Posibilitar la celebración y gestión del contrato, así como poder realizar una correcta valoración del riesgo asociado al producto y la posible tramitación de siniestros o prestación de servicios asociados al contrato proporcionados por un tercero.
2. Prevención y detección del fraude en la selección del riesgo y prevención del blanqueo de capitales y lucha contra la financiación del terrorismo impuesta por la normativa aplicable.
3. Para poder ofrecer el producto o servicio que mejor se adapte a sus demandas y/o necesidades.
4. Por razones de coaseguro o reaseguro.
5. Posibilitar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios que puedan resultar de interés para el cliente **siempre y cuando haya consentido expresamente que sus datos se utilicen para esta finalidad**.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

1. La base legal para el tratamiento de sus datos con la finalidad de posibilitar la celebración y gestión del contrato es la ejecución de la contratación de la póliza relativa al producto y/o servicio seleccionado por el cliente.
2. La base legal para el tratamiento de sus datos con la finalidad relativa a poder ofrecer el producto o servicio que mejor se adapte a sus demandas y/o necesidades es el cumplimiento responde a una obligación legal (artículo 25 IDD y Directrices EIOPA sobre gobernanza de productos).
3. La base legal para el tratamiento de sus datos con la finalidad relativa al envío de comunicaciones comerciales es el consentimiento prestado por el cliente.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Por regla general, los datos personales se conservan durante el periodo de vigencia de la relación contractual y, con posterioridad, durante siete años o, excepcionalmente, durante el periodo en que pudiera surgir cualquier tipo de responsabilidad con motivo de una obligación legal o contractual aplicable a las partes (por ejemplo, 10 años, a efectos de prevención del blanqueo de capitales).

Los datos personales se eliminarán si dejan de ser necesarios a estos efectos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Nationale-Nederlanden únicamente podrá comunicar sus datos personales para las finalidades indicadas en el apartado "¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?" a otras empresas que colaboran con NN en la distribución de seguros, los Corredores de Seguros de la Póliza u otras Entidades con el objeto de facilitar la tramitación de siniestros o la prestación de servicios asociados al contrato, así como por razones de coaseguro o reaseguro.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados a otras sociedades del Grupo NN (NN Group N.V.) cuya actividad son los servicios financieros y de seguro, para la prevención y detección del fraude y con fines de auditoría interna, así como de supervisión y control por parte de la entidad matriz.

(*) Si en el apartado titulado "Destinatarios" de la tabla de información básica figura que "sus datos no se comunicarán a terceros", lo dispuesto en este apartado no aplica.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

1. Usted tendrá derecho a obtener confirmación sobre si en NN estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
2. Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no resulten necesarios para los fines que fueron recogidos.
3. Si usted ha consentido el envío de comunicación comercial, tiene derecho a **revocar** su consentimiento, sin que en ningún caso tal revocación condicione la ejecución del contrato de suscripción.
4. En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. En este caso, NN dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
6. En el caso en el que usted pueda ser objeto de una decisión individualizada automatizada (incluida la elaboración de perfiles), usted podrá solicitar que tal decisión se tome de forma NO automatizada **(derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas)**.
7. En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar los datos personales que le conciernen y que haya facilitado a NN, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y tendrá derecho a transmitir dichos datos a otra empresa que actúe como responsable del tratamiento sin impedimento alguno por parte de NN **(derecho a la portabilidad)**.

Los derechos mencionados anteriormente, pueden ejercerse mediante comunicación escrita, acompañada de fotocopia del DNI o documentación equivalente acreditativa de la identidad, dirigida a **proteccion.datos@nnespana.es** indicando en el asunto el nombre del derecho que desea ejercer (ej. "Solicitud de derecho de supresión") o llamando al Servicio de Atención al Cliente, en los números 900 300 066 ó 91 602 46 00, en horario comercial.

Usted puede solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos (**www.agpd.es**).

¿Tratamos algún dato considerado como “dato sensible”?

Sí, en algunos casos muy limitados (por ejemplo, tramitación de siniestros), debemos tratar datos médicos, que son considerados por la legislación vigente como categorías especiales de datos o datos sensibles. En estos casos, obtendremos los datos a través de usted o, si así lo hubiera autorizado (salvo que la legislación aplicable permita lo contrario), de terceros (por ejemplo, un médico).

Los datos médicos solo se solicitarán en la medida en que resulten estrictamente necesarios para dar cumplimiento a nuestras obligaciones contractuales y legales, siendo en este caso la base legítima para el tratamiento de tales datos, la ejecución del contrato y/o el cumplimiento de una obligación legal. En cualquier caso, todas las personas que puedan tener acceso a datos médicos quedarán supeditadas al mismo deber de confidencialidad que el médico, con base en su deber de confidencialidad profesional.