

Declaración de NN sobre Vivir nuestros Valores



Cuidado

Empoderamos a las personas para que sean lo mejor

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Trabajamos duro para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de desarrollarse en un ambiente de trabajo inspirador y saludable.
- Apoyamos a las personas en cualquier situación.

Nos respetamos mutuamente y al mundo en el que vivimos

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Creemos que el trabajo en cooperación y la diversidad de pensamiento conducen a mejores resultados.
- Respetamos los derechos humanos, promovemos la igualdad de oportunidades y favorecemos la inclusión.
- Evitamos o gestionamos de manera responsable cualquier impacto negativo que nuestras actividades comerciales puedan tener en las personas o en el medio ambiente, y buscamos y apoyamos un cambio positivo en la sociedad.



Claro

Nos comunicamos de manera proactiva y honesta

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Ofrecemos a nuestros clientes consejos que generen confianza
- Usamos un lenguaje comprensible
- Participamos en un diálogo sincero y estamos abiertos a comentarios constructivos

Somos accesibles y abiertos

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Somos fáciles de abordar, atentos y receptivos
- Escuchamos con interés, empatía y tenemos una mente abierta.
- Nos esforzamos por minimizar la complejidad.



Compromiso

Actuamos con integridad

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y cumplimos con nuestras promesas.
- Cumplimos con todas las leyes, reglamentos y políticas, y directrices internas aplicables.
- Hacemos negocios solo en ámbitos responsables, respetables y legítimos.

Hacemos negocios con el futuro en mente

Es por eso por lo que nosotros en NN:

- Valoramos objetivos a largo plazo sobre beneficios a corto plazo
- Equilibramos cuidadosamente los intereses de nuestros grupos de interés.
- Desafiamos el status quo e impulsamos el cambio para marcar la diferencia.

Declaración de NN sobre Vivir nuestros Valores

En NN, ayudamos a cuidar de lo que más importa

Para cumplir con este propósito, basamos nuestro trabajo en tres valores: cuidado, claridad, compromiso. Estos valores expresan lo que apreciamos, en lo que creemos y hacia dónde queremos ir. Nos guían, unen e inspiran.

Vivir nuestros valores nos permite considerar con especial atención las necesidades de nuestros grupos de interés. Ellos son nuestros clientes, que son el punto de partida de todo lo que hacemos. Nuestros compañeros, que hacen realidad nuestras ambiciones. Nuestros accionistas, que invierten en nuestra empresa. Nuestras sociedades, en las que trabajamos y vivimos. Nuestras relaciones comerciales con las que nos asociamos. Y reguladores, con quienes entablamos un diálogo constructivo.

Nuestros valores establecen el estándar de conducta, proporcionan una brújula para la toma de decisiones y ayudan a salvaguardar nuestra reputación. Nos inspiran a preguntarnos constantemente si lo que hacemos es legal, ético y respetuoso con nuestros clientes y otras partes interesadas.

Todos somos responsables de dar respuesta a nuestros valores. Son la base de nuestra cultura, nos apoyan en nuestro trabajo diario y nos ayudan a crear valor a largo plazo.

Comité de Dirección
NN Group, junio de 2020

Acerca de vivir nuestros valores

Por qué son importantes nuestros valores

Nuestro negocio se centra en las personas y en su confianza. Involucrarnos en los asuntos financieros de otras personas es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio. Actuando con profesionalidad, y comportándonos con integridad y habilidad, podemos construir y mantener la confianza de nuestros grupos de interés: clientes, empleados, accionistas, socios comerciales y la sociedad en general, todos ellos, esenciales para el éxito de nuestra compañía. Los valores están destinados a infundir un sentimiento de orgullo y el deseo en cada uno de nosotros en NN de ser lo mejor que podamos ser.

A quién se aplican nuestros valores

Todos los empleados del Grupo NN, sus unidades de negocio y cualquier persona que represente a NN ante cualquier actividad, deben actuar de acuerdo con la intención de la declaración de NN de Vivir nuestros Valores.

Orientación adicional

Además de nuestros valores, en NN tenemos una serie de políticas, declaraciones y códigos de conducta globales y locales que proporcionan pautas más detalladas para un comportamiento específico. Sin embargo, no es posible que ninguna declaración o política cubra cada eventualidad o desafío que surja en nuestro trabajo diario. El sentido común y la honestidad, a menudo, indican cuál es la dirección correcta. Si necesitas más aclaraciones, ayuda para tratar aquellas "áreas grises", o si te preocupa si se cumplen o no nuestros valores,

puedes consultar a tu responsable o al departamento de Compliance. Para obtener ayuda de cara a tomar una decisión urgente o delicada, incluso un dilema, o para cualquier pregunta o comentario relacionado con nuestros valores, puedes contactar con el área de valores y códigos de NN Group, o al área o equipo responsable en tu unidad de negocio de gestionar lo relacionado con valores y códigos. Cualquier violación de la declaración NN de Vivir nuestros valores también puedes informarla de manera confidencial y, si se prefiere, de forma anónima, a través de nuestro procedimiento de denuncia.

Cómo monitorizamos

Supervisamos el cumplimiento y el conocimiento de la declaración NN de Vivir nuestros Valores, y facilitamos el comportamiento proporcionando comunicación, educación y capacitación. Revisaremos esta declaración periódicamente, para seguir asegurándonos de su relevancia en el transcurso del tiempo.

Preguntas

Aunque esta Declaración no crea responsabilidades para con terceros, alentamos a cualquier parte interesada que tenga una pregunta sobre cómo cumplimos con nuestros valores a contactarnos a través de livingourvalues@nn-group.com.